

ALGEMENE VOORWAARDEN

d.d. 2 september 2024



Toepassing van algemene voorwaarden

Op de overeenkomst tussen MR.WERK en opdrachtgever zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Er kan alleen vooraf en schriftelijk van deze algemene voorwaarden worden afgeweken. Algemene voorwaarden van opdrachtgever of eventuele derden worden nadrukkelijk uitgesloten. MR.WERK mag de algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wanneer opdrachtgever van mening is dat een wijziging of aanvulling van de algemene voorwaarden onredelijk is en dit substantieel nadelige gevolgen voor opdrachtgever heeft is het opdrachtgever toegestaan de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Wanneer de overeenkomst vanwege hiervoor vermelde reden tussentijds wordt beëindigd is opdrachtgever het honorarium naar rato verschuldigd. Wanneer een bepaling in de algemene voorwaarden niet duidelijk is of wanneer een situatie niet in de algemene voorwaarden is geregeld, treden partijen hierover met elkaar in overleg met het doel gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst

MR.WERK stelt voor opdrachtgever een offerte op. Uit de offerte blijkt op welke werkzaamheden de opdracht betrekking heeft, welk uurtarief door MR.WERK in rekening wordt gebracht, een planning waarbinnen de opdracht dient te zijn afgerond en eventuele andere afspraken die tussen MR.WERK en opdrachtgever zijn afgesproken. Nadat de offerte door opdrachtgever is geaccepteerd wordt door MR.WERK een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever gezonden. De overeenkomst tussen MR.WERK en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat door MR.WERK aan Opdrachtgever de opdrachtbevestiging is verzonden. De dagtekening van de opdrachtbevestiging is hiervoor leidend. Partijen kunnen ook afspreken dat het uitbrengen van een offerte achterwege blijft. In dat geval heeft opdrachtgever vijf werkdagen de tijd om op de opdracht terug te komen. Als dat niet gebeurd is de overeenkomst op de zesde dag na dagtekening van de opdrachtbevestiging tot stand gekomen. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die benodigd is om de opdracht af te ronden.

Wat mag u van MR.WERK verwachten?

MR.WERK belooft haar werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed opdrachtgeverschap. MR.WERK neemt hiertoe een inspanningsverplichting op zich. In de uitvoering van werkzaamheden wordt rekening gehouden met alle voor opdrachtgever van belang zijnde feiten en omstandigheden. Dit kunnen ook feiten en omstandigheden zijn die niet juridisch van aard zijn, zoals overwegingen van praktische aard. MR.WERK belooft dat zij zich zal inspannen een afgesproken planning na te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zal MR.WERK zo snel mogelijk hierover met opdrachtgever in gesprek gaan.

Wat mag MR.WERK van u verwachten?

MR.WERK verwacht dat opdrachtgever zal zorgdragen voor tijdige betaling van het vooraf overeengekomen honorarium. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden informatie en gegevens door opdrachtgever worden aangeleverd staat opdrachtgever in voor de juistheid daarvan. Wanneer er iets wijzigt in de informatie en gegevens zal opdrachtgever MR.WERK hier per omgaande van op de hoogte brengen.

Honorarium en betaling

Opdrachtgever betaalt aan MR.WERK een vergoeding voor de verleende dienstverlening. Deze vergoeding bestaat uit het honorarium dat is gebaseerd op het uurtarief van MR.WERK, tenzij partijen schriftelijk andere prijsafspraken hebben gemaakt. MR.WERK is gerechtigd bijkomende kosten te berekenen aan Opdrachtgever. Bijkomende kosten zijn kosten die MR.WERK noodzakelijkerwijs moet maken om de overeenkomst met opdrachtgever goed na te kunnen komen. Bijkomende kosten kunnen onder andere zijn: reiskosten, kosten voor het opvragen van uittreksels KvK of andere openbare registers, drukkosten of verzendkosten. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur plaats te vinden. Als opdrachtgever het niet eens is met de factuur dan treden partijen hierover in overleg, maar brengt niet met zich dat opdrachtgever betaling van de factuur kan opschorten. Als een factuur niet tijdig is betaald zal MR.WERK opdrachtgever aanmanen alsnog tot betaling over te gaan. Wanneer opdrachtgever na afloop van de vervaldatum van de aanmaningsfactuur nog niet heeft betaald is MR.WERK gerechtigd om vanaf die datum, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente in rekening te brengen tot op het moment van volledige betaling.

Tussentijdse wijziging van opdracht

Wanneer vanwege gewijzigde omstandigheden de oorspronkelijke nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van (één van de) partijen kan worden verlangd, zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. In uitzonderlijke gevallen kunnen partijen ook overeenkomen dat de overeenkomst vanwege gewijzigde omstandigheden beëindigd zal worden. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiende schade voor MR.WERK aan opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht. Wanneer opdrachtgever een wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst wenst wordt de overeenkomst geacht op die wijze te zijn aangepast en is MR.WERK gerechtigd meerwerk in rekening te brengen. Tevens aanvaardt opdrachtgever dat in een dergelijk geval de tijdsplanning van de overeenkomst zal worden aangepast.

Aansprakelijkheid en vrijwaringen

Aansprakelijkheid van MR.WERK is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MR.WERK in een betreffend geval zal worden uitgekeerd. Als de verzekeraar aan MR.WERK, om welke reden dan ook, geen uitkering doet, is elke aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de helft van het afgesproken honorarium. Wanneer een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan MR.WERK onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is MR.WERK niet aansprakelijk. Aansprakelijkheid van MR.WERK voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst,

gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is ten allen tijde uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart MR.WERK voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen MR.WERK en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Ook vrijwaart opdrachtgever MR.WERK voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan MR.WERK verstrekte gegevens.

Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht kan MR.WERK niet gehouden worden tot het nakomen van de overeenkomst. MR.WERK is dan niet aansprakelijk. Er is sprake van overmacht ingeval van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld van MR.WERK of vanwege de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van MR.WERK zou moeten komen. Wanneer er sprake is van overmacht kan MR.WERK haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Partijen kunnen de overeenkomst ontbinden wanneer de situatie van overmacht gedurende drie maanden voortduurt. Partijen hoeven dan over en weer elkaars schade niet te vergoeden. Wanneer de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen dient betaling van het honorarium naar rato plaats te vinden.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

MR.WERK doet er alles aan om klachten te voorkomen. Wanneer er onverhoopt toch iets niet goed is gegaan in de dienstverlening kunt u dit kenbaar maken bij MR.WERK. Dit kan tot uiterlijk 14 dagen na dagtekening van een advies of dienstverlening. MR.WERK zal zich inzetten om de klacht op te lossen. Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost zullen partijen gezamenlijk de vervolgstappen bepalen. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Opschorting en tussentijdse beëindiging

MR.WERK is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet of andere verplichtingen niet nakomt. Een overeenkomst kan tussentijds beëindigd worden, voor zover opdrachtgever aan MR.WERK de gederfde inkomsten compenseert. Compensatie blijft achterwege wanneer de beëindiging voortkomt uit feiten en omstandigheden die aan MR.WERK zijn toe te rekenen. Wanneer opdrachtgever hierom verzoekt zal MR.WERK haar medewerking verlenen aan overdracht van werkzaamheden aan derden. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot betaling aan MR.WERK van de reeds uitgevoerde werkzaamheden. Ingeval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van een van de partijen, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadeloosstelling of schadevergoeding ontstaat.

Intellectuele eigendom

Op alle advisering en dienstverlening van MR.WERK, inclusief alle daaruit voortkomende producten, rust intellectueel eigendomsrecht. Dit recht komt MR.WERK toe, ook wanneer datgene wat is ontwikkeld of vervaardigd in opdracht van opdrachtgever is gedaan. Het is opdrachtgever niet toegestaan adviezen of dienstverlening van MR.WERK, inclusief alle daaruit voortkomende producten, te verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren, tenzij dit gebeurd voor gebruik in de eigen organisatie. Het is opdrachtgever ook niet toegestaan ten

aanzien van adviezen of dienstverlening, inclusief alle daaruit voortkomende producten, te wijzigen, aan derden door te verkopen en/of voor enig ander doeleinde te gebruiken.

Geheimhouding

Partijen delen geen vertrouwelijke informatie met anderen. Dit geldt niet voor personen die voor of namens MR.WERK en opdrachtgever over de betreffende informatie mogen beschikken. Er is sprake van vertrouwelijke informatie wanneer dit door één van de partijen is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen kunnen wel vertrouwelijke informatie delen met derden die een rechtmatige taak of verplichting hebben om de betreffende informatie te kennen (accountants, de inspecteur van de belasting en andere derden) of wanneer daarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Deze bepalingen blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

Nederlands recht en de rechter te Zwolle

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wanneer er een geschil tussen partijen ontstaat over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst zullen partijen proberen dit in onderling overleg op te lossen. MR.WERK en opdrachtgever zullen zich hierbij constructief opstellen en een oplossing niet op onredelijke gronden in de weg staan. Wanneer partijen er onderling toch niet uitkomen kan het geschil, bij uitsluiting, worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel (locatie Zwolle).